

*Communication Pédagogique Augmentée Par L'intelligence
Artificielle : Perception, Usages Et Impact Sur L'apprentissage
Dans L'enseignement Supérieur*

*[Artificial Intelligence-Enhanced Pedagogical Communication:
Perceptions, Uses, And Its Impact On Learning In Higher
Education]*

¹Evariste KANTSHIA BAKATUBIA, ²Pierre KAMUINA KAMBAYI, ³Jean-Paul SHOMBA OHOMA,
⁴Albert MUNTUMUINE KAMBAYI, ⁵Bruce MBOMBBI BAKONDOLO, ⁶François MUBAYA
DIMANDJA

¹Département des Mathématiques, Statistiques et Informatique, Faculté des Sciences et Technologies, Université
Pédagogique Nationale Kinshasa, République Démocratique du Congo
Email : evaristekantshia94@gmail.com

²Département des Mathématiques, Statistiques et Informatique, Faculté des Sciences et Technologies, Université
Pédagogique Nationale Kinshasa, République Démocratique du Congo
Email : pierrekamuina@gmail.com

³Département de Gestion et Administration des institutions scolaires et de formation Institut Supérieur Pédagogique
de Lubefu, Lubefu, République Démocratique du Congo
Email : omokokoChris@gmail.com

⁴Département des Mathématiques, Statistiques et Informatique, Faculté des Sciences et Technologies, Université
Pédagogique Nationale Kinshasa, République Démocratique du Congo
Email : albertkambayi92@gmail.com

⁵Section des sciences et technologie, Département d'informatique de gestion, Institut supérieur pédagogique de
Luozi, ISP-LUOZI, Kinshasa, République Démocratique du Congo
E-mail: mbombibruce@gmail.com

⁶Département de Gestion et Administration des institutions scolaires et de formation Institut Supérieur Pédagogique
de Lubefu, Lubefu, République Démocratique du Congo
Email : doredimandja7@gmail.com

Auteur Correspondant : Evariste KANTSHIA BAKATUBIA, evaristekantshia94@gmail.com



Résumé : L'intelligence artificielle (IA) occupe une place croissante dans l'enseignement supérieur en offrant de nouvelles possibilités d'accompagnement, d'interaction et de soutien aux apprentissages. Cette étude examine la communication pédagogique enrichie par l'IA à travers les perceptions des acteurs universitaires, les usages des outils intelligents et leurs effets sur l'apprentissage. Une approche quantitative descriptive a été menée auprès de 120 répondants, dont 100 étudiants et 20 enseignants. Les données ont été recueillies à l'aide d'un questionnaire structuré puis analysées avec le logiciel IBM SPSS Statistics.

Les résultats indiquent que 57 % des participants utilisent quotidiennement les outils numériques dans leurs activités académiques. Parmi les solutions d'IA, ChatGPT est le plus utilisé (43 %), devant Gemini (23 %), Microsoft Copilot (15 %) et DeepSeek (12 %). Les usages les plus fréquents concernent la recherche d'informations (32 %), la compréhension des contenus pédagogiques (25 %) et la rédaction des travaux académiques (20 %). En outre, 75 % des répondants manifestent une perception favorable ou très favorable de l'intégration de l'IA dans l'enseignement supérieur.

L'étude montre également que ces technologies sont perçues comme un facteur d'amélioration des apprentissages et de la communication pédagogique. Ainsi, 73 % des participants estiment que l'IA exerce un impact positif ou très positif sur leurs apprentissages, tandis que 74 % considèrent qu'elle favorise les échanges pédagogiques. Toutefois, plusieurs défis persistent, notamment la fiabilité des informations produites, les risques de plagiat, la dépendance technologique et les questions liées à la protection des données.

En conclusion, l'intelligence artificielle représente une opportunité importante pour renforcer l'efficacité pédagogique, à condition que son intégration repose sur un encadrement éthique, pédagogique et institutionnel adapté.

Mots clés : Transformation numérique, Technologies éducatives, Innovation pédagogique, Apprentissage adaptatif, Enseignement universitaire, Compétences numériques

Abstract: Artificial Intelligence (AI) is playing an increasingly important role in higher education by offering new opportunities for learner support, interaction, and academic assistance. This study examines AI-enhanced pedagogical communication through the perceptions of university stakeholders, the use of intelligent tools, and their effects on learning. A descriptive quantitative approach was conducted with a sample of 120 respondents, including 100 students and 20 teachers. Data were collected using a structured questionnaire and analyzed with IBM SPSS Statistics software.

The findings indicate that 57% of participants use digital tools daily in their academic activities. Among AI solutions, ChatGPT is the most widely used (43%), followed by Gemini (23%), Microsoft Copilot (15%), and DeepSeek (12%). The most frequent uses include information searching (32%), understanding course content (25%), and academic writing (20%). Furthermore, 75% of respondents expressed a favorable or highly favorable perception of AI integration in higher education.

The study also reveals that these technologies are perceived as contributing positively to learning and pedagogical communication. Thus, 73% of participants believe that AI has a positive or highly positive impact on their learning, while 74% consider that it enhances pedagogical interactions. However, several challenges remain, including the reliability of generated information, risks of plagiarism, technological dependence, and concerns related to data protection.

In conclusion, Artificial Intelligence represents a significant opportunity to strengthen pedagogical effectiveness, provided that its integration is supported by appropriate ethical, pedagogical, and institutional frameworks.

Keywords: Digital Transformation, Educational Technologies, Pedagogical Innovation, Adaptive Learning, Higher Education, Digital Skills.

INTRODUCTION

L'intégration croissante des technologies numériques dans l'enseignement supérieur redéfinit progressivement les modes de transmission des connaissances ainsi que les interactions entre enseignants et apprenants. Parmi les innovations les plus marquantes de cette transformation figure l'intelligence artificielle (IA), dont les applications connaissent un essor considérable dans le domaine éducatif. Initialement développée pour répondre à des besoins industriels, économiques et scientifiques, l'IA s'impose aujourd'hui comme un levier stratégique susceptible d'améliorer la qualité des pratiques pédagogiques et de soutenir les processus d'apprentissage [7].

Dans ce contexte, la communication pédagogique occupe une place essentielle au sein des dispositifs de formation universitaire. Elle constitue le principal mécanisme de transmission des savoirs, d'accompagnement des étudiants et de développement des compétences académiques. Son efficacité influence directement l'engagement des apprenants, leur compréhension des contenus et leur réussite académique [2]. Toutefois, la massification de l'enseignement supérieur, la diversification des profils d'étudiants et l'émergence de nouveaux environnements numériques d'apprentissage obligent les institutions universitaires à repenser leurs stratégies pédagogiques afin de répondre aux exigences contemporaines de la formation [9].

L'apparition d'outils reposant sur l'intelligence artificielle, notamment les agents conversationnels, les assistants virtuels, les systèmes de tutorat intelligent et les plateformes d'apprentissage adaptatif, ouvre de nouvelles perspectives pour enrichir les interactions pédagogiques. Ces technologies permettent notamment d'offrir des réponses rapides aux apprenants, de personnaliser les contenus de formation, de suivre les progrès individuels et de fournir des rétroactions adaptées aux besoins de chaque étudiant [6]. En favorisant une communication plus interactive et plus accessible, elles contribuent potentiellement à l'amélioration de l'expérience d'apprentissage et au renforcement de l'autonomie des apprenants [7].

Cependant, malgré l'intérêt croissant accordé à l'intelligence artificielle dans le secteur éducatif, plusieurs interrogations subsistent quant à son intégration effective dans les pratiques pédagogiques universitaires. Les perceptions des enseignants et des étudiants à l'égard de ces technologies demeurent variables selon les contextes institutionnels, les compétences numériques et les expériences d'utilisation. De plus, les usages réels de l'IA ainsi que leurs effets sur les performances académiques restent encore insuffisamment documentés dans de nombreux contextes universitaires, particulièrement dans les pays en développement [11].

Face à ces constats, il apparaît nécessaire d'examiner la manière dont l'intelligence artificielle transforme la communication pédagogique dans l'enseignement supérieur. Cette étude s'intéresse particulièrement aux perceptions des acteurs universitaires, aux usages des outils d'intelligence artificielle dans les activités d'enseignement et d'apprentissage, ainsi qu'à leur impact sur l'acquisition des connaissances et l'amélioration des performances académiques.

L'objectif principal de cette recherche est d'analyser la communication pédagogique augmentée par l'intelligence artificielle à travers trois dimensions complémentaires : les perceptions des utilisateurs, les modalités d'usage des outils d'IA et leur influence sur le processus d'apprentissage dans l'enseignement supérieur. Cette réflexion vise à contribuer à la compréhension des mutations pédagogiques induites par les technologies intelligentes et à mettre en évidence les opportunités ainsi que les défis associés à leur intégration dans les environnements universitaires contemporains.

2. MÉTHODOLOGIE

2.1. Cadre de l'étude

La présente recherche s'inscrit dans le champ des technologies éducatives et de l'intelligence artificielle appliquée à l'enseignement supérieur. Elle s'intéresse à la communication pédagogique augmentée par l'intelligence artificielle, en mettant l'accent sur les perceptions des acteurs universitaires, les usages des outils intelligents ainsi que leur impact sur les processus d'apprentissage. L'étude s'appuie sur les travaux récents qui soulignent le rôle croissant de l'intelligence artificielle dans la transformation des pratiques pédagogiques et des environnements numériques d'apprentissage [6].

Le cadre de cette recherche est celui de l'enseignement supérieur, un environnement caractérisé par une évolution constante des méthodes d'enseignement et par une intégration progressive des technologies numériques dans les activités académiques. L'essor des plateformes d'apprentissage en ligne, des systèmes de tutorat intelligent et des agents conversationnels basés sur l'intelligence artificielle modifie profondément les modalités de communication entre enseignants et étudiants [10].

Dans ce contexte, les outils d'intelligence artificielle sont de plus en plus mobilisés pour accompagner les étudiants dans leurs activités d'apprentissage. Ils facilitent l'accès à l'information, offrent une assistance personnalisée et permettent une interaction plus rapide avec les ressources pédagogiques. Ces fonctionnalités contribuent à améliorer l'expérience d'apprentissage tout en favorisant le développement de l'autonomie des apprenants [11].

Le choix de l'enseignement supérieur comme cadre d'étude se justifie également par l'ampleur des mutations pédagogiques observées dans ce secteur. Les établissements universitaires sont aujourd'hui confrontés à la nécessité d'adapter leurs pratiques aux exigences de la transformation numérique tout en garantissant la qualité de l'enseignement. L'intelligence artificielle apparaît ainsi comme une technologie susceptible de renforcer l'efficacité de la communication pédagogique et d'optimiser les mécanismes de soutien à l'apprentissage [6].

Par conséquent, l'analyse des perceptions, des usages et des impacts de l'intelligence artificielle dans ce contexte permet de mieux comprendre les opportunités et les défis associés à l'intégration de ces technologies dans les pratiques pédagogiques contemporaines. Cette compréhension constitue un enjeu majeur pour les universités souhaitant développer des environnements d'apprentissage innovants, inclusifs et adaptés aux besoins des apprenants du XXI^e siècle [7].

2.2. Approche méthodologique

La présente étude adopte une approche méthodologique quantitative à visée descriptive et analytique. Cette approche a été privilégiée en raison de sa capacité à mesurer et à analyser de manière objective les perceptions, les usages ainsi que les effets de l'intelligence artificielle sur la communication pédagogique et l'apprentissage dans l'enseignement supérieur. Elle permet notamment de recueillir des données auprès d'un nombre significatif de participants et d'identifier les tendances générales relatives à l'utilisation des outils d'intelligence artificielle dans le contexte universitaire [3].

L'étude s'inscrit dans une démarche empirique fondée sur la collecte de données auprès des principaux acteurs du processus éducatif, à savoir les étudiants et les enseignants de l'enseignement supérieur. Cette démarche vise à comprendre comment les technologies d'intelligence artificielle sont perçues, utilisées et intégrées dans les pratiques pédagogiques contemporaines. Elle cherche également à évaluer leur contribution à l'amélioration de la communication pédagogique, à l'acquisition des connaissances et au développement de l'autonomie des apprenants [6].

Sur le plan scientifique, l'approche retenue repose sur l'analyse des relations existantes entre plusieurs variables, notamment la fréquence d'utilisation des outils d'intelligence artificielle, le niveau de satisfaction des utilisateurs, la qualité perçue de la communication pédagogique et l'impact ressenti sur les apprentissages. Cette orientation permet d'obtenir une compréhension globale du phénomène étudié tout en mettant en évidence les principaux facteurs susceptibles d'influencer l'adoption de l'intelligence artificielle dans les environnements universitaires [10].

Par ailleurs, l'étude s'appuie sur une logique déductive consistant à confronter les observations empiriques aux connaissances théoriques issues de la littérature scientifique. Cette démarche favorise une meilleure interprétation des résultats obtenus et permet de vérifier dans quelle mesure les constats observés rejoignent les conclusions des recherches antérieures portant sur l'intelligence artificielle appliquée à l'éducation [11].

Ainsi, l'approche méthodologique adoptée offre un cadre rigoureux pour analyser les transformations induites par l'intelligence artificielle dans la communication pédagogique universitaire et pour apprécier son influence sur les pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

2.3. Population et échantillon

La population de cette étude est constituée des étudiants et des enseignants de l'enseignement supérieur utilisant ou connaissant les outils d'intelligence artificielle appliqués à l'éducation. Compte tenu des contraintes de temps et d'accessibilité, un échantillonnage non probabiliste par convenance a été retenu.

L'échantillon est composé de **120 participants**, dont **100 étudiants** et **20 enseignants**. Cette répartition a permis de recueillir les perceptions et les expériences des principaux acteurs concernés par l'intégration de l'intelligence artificielle dans la communication pédagogique et les processus d'apprentissage.

2.4. Collecte des données

La collecte des données a été réalisée à l'aide d'un questionnaire structuré destiné aux étudiants et aux enseignants de l'enseignement supérieur. Cet outil a été conçu afin de recueillir des informations relatives aux perceptions des participants, à leurs pratiques d'utilisation des outils d'intelligence artificielle ainsi qu'à leur appréciation de l'impact de ces technologies sur la communication pédagogique et les apprentissages.

Le questionnaire a été administré sous format numérique, permettant ainsi d'atteindre un plus grand nombre de répondants tout en facilitant le traitement des informations recueillies. Les données obtenues ont ensuite fait l'objet d'une vérification et d'un codage préalable en vue de leur exploitation statistique. Cette démarche a permis de garantir la cohérence et la fiabilité des données utilisées dans le cadre de l'étude.

2.5. Variables de l'étude

Dans le cadre de cette recherche, les variables étudiées ont été définies en fonction des objectifs poursuivis. La variable principale porte sur l'utilisation de l'intelligence artificielle dans la communication pédagogique. Son analyse repose sur trois dimensions essentielles : les perceptions des utilisateurs, les usages des outils d'intelligence artificielle et leur impact sur l'apprentissage.

Les variables observées concernent notamment le niveau de connaissance des outils d'intelligence artificielle, la fréquence de leur utilisation, les domaines d'usage dans les activités académiques, la qualité perçue de la communication pédagogique ainsi que l'influence de ces technologies sur la compréhension des cours, l'autonomie et les performances des apprenants. Par ailleurs, certaines caractéristiques sociodémographiques des répondants, telles que le statut académique (étudiant ou enseignant), l'âge et le sexe, ont été prises en compte afin d'enrichir l'analyse des résultats.

2.6. Analyse des données

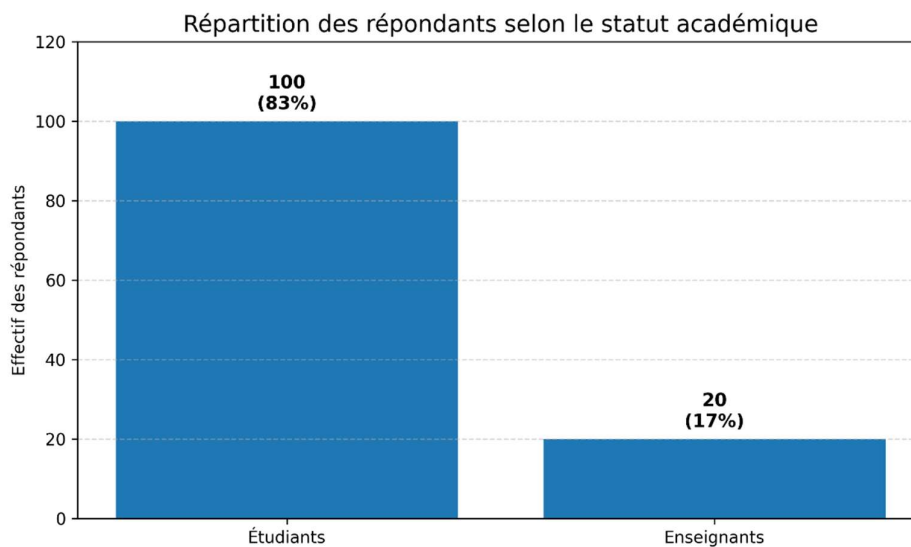
Les données recueillies dans le cadre de cette étude ont d'abord fait l'objet d'un contrôle de qualité, suivi des opérations de codification et de saisie nécessaires à leur traitement. L'analyse a ensuite été réalisée à l'aide du logiciel **IBM SPSS Statistics**, reconnu pour sa pertinence dans le traitement des données quantitatives en sciences de l'éducation et en sciences sociales.

L'exploitation des données s'est appuyée sur des techniques de statistique descriptive permettant de synthétiser et de présenter les informations collectées. À cet effet, les fréquences, les pourcentages et les moyennes ont été calculés afin de mettre en évidence les tendances relatives aux perceptions des participants, aux usages des outils d'intelligence artificielle et à leur influence sur la communication pédagogique ainsi que sur les apprentissages. Les résultats ont été présentés sous forme de tableaux et de représentations graphiques afin de faciliter leur lecture et leur interprétation. Cette démarche a permis d'apporter une compréhension objective des phénomènes observés et de répondre aux objectifs fixés par la recherche.

3. RÉSULTATS

3.1. Caractéristiques des répondants

L'analyse révèle que sur les 120 répondants enquêtés, **100 sont des étudiants**, soit **83 %** de l'effectif total, tandis que **20 sont des enseignants**, représentant **17 %** des participants. Cette prédominance des étudiants s'explique par leur présence majoritaire au sein de la population étudiée et par leur utilisation plus fréquente des outils d'intelligence artificielle dans les activités d'apprentissage et de recherche académique.

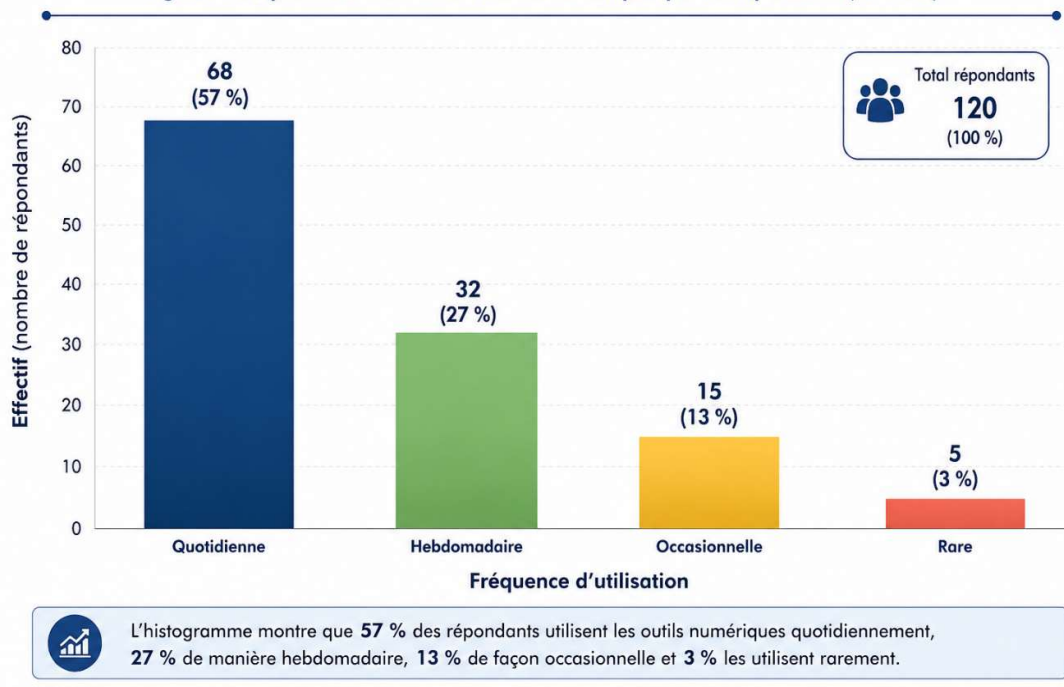


Source : Données de l'enquête, 2026

3.2. Usage des outils numériques

L'analyse montre que **68 répondants, soit 57 %**, déclarent utiliser quotidiennement les outils numériques dans leurs activités d'enseignement ou d'apprentissage. Par ailleurs, **32 participants (27 %)** y recourent de manière hebdomadaire, tandis que **15 répondants (13 %)** les utilisent occasionnellement. Enfin, seuls **5 participants (3 %)** affirment les utiliser rarement. Ces résultats traduisent une forte intégration des technologies numériques dans les pratiques académiques des répondants et confirment leur place croissante dans l'environnement universitaire contemporain.

Figure 2. Fréquence d'utilisation des outils numériques par les répondants (N = 120)

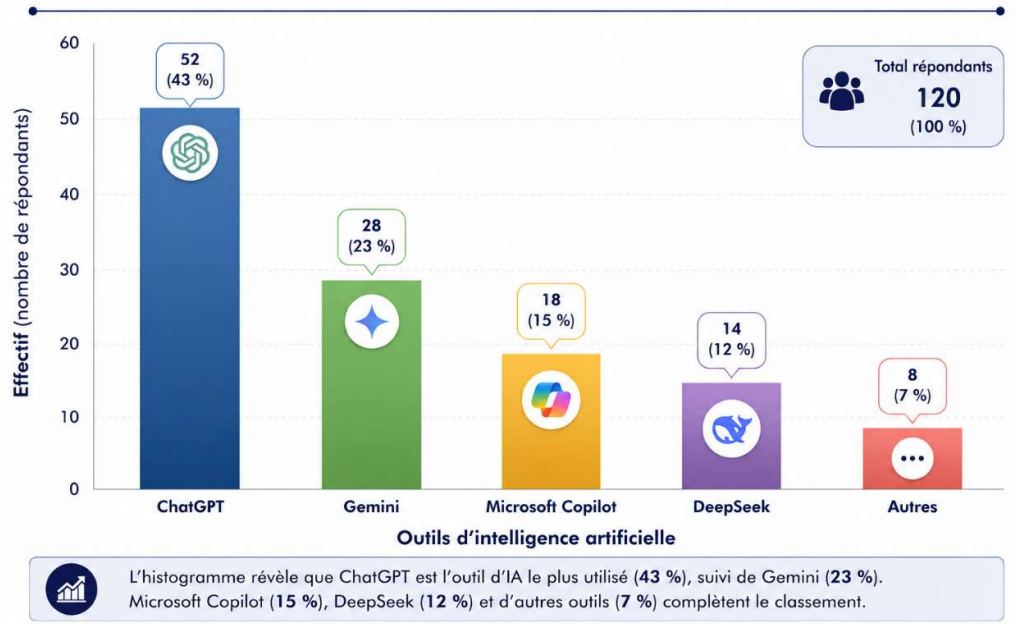


Source : Données de l'enquête, 2026.

3.3. Outils d'intelligence artificielle les plus utilisés

L'analyse montre que **ChatGPT** est l'outil d'intelligence artificielle le plus utilisé par les répondants, avec **52 utilisateurs, soit 43 %** de l'effectif total. Il est suivi de **Gemini**, utilisé par **28 répondants (23 %)**. **Microsoft Copilot** occupe la troisième position avec **18 utilisateurs (15 %)**, tandis que **DeepSeek** est utilisé par **14 répondants (12 %)**. Enfin, **8 participants (7 %)** déclarent recourir à d'autres outils d'intelligence artificielle. Ces résultats mettent en évidence la prédominance des agents conversationnels intelligents dans les pratiques académiques et traduisent l'intérêt croissant des acteurs universitaires pour les solutions d'assistance basées sur l'intelligence artificielle.

Figure 3. Outils d'intelligence artificielle les plus utilisés par les répondants (N = 120)



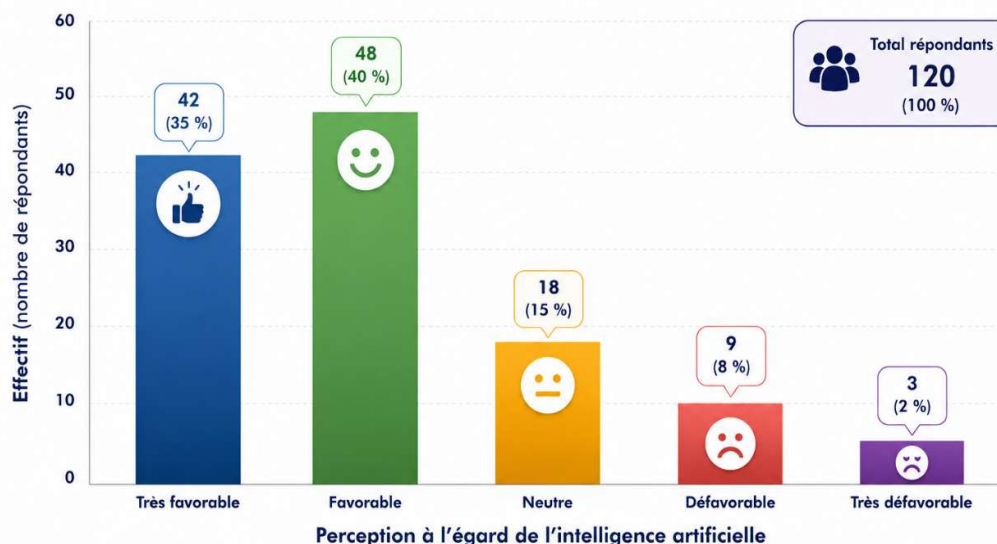
Source : Données de l'enquête, 2026.

3.4. Perception des répondants à l'égard de l'intelligence artificielle

Afin d'évaluer l'appréciation des participants à l'égard de l'intelligence artificielle dans le contexte de l'enseignement supérieur, les répondants ont été invités à exprimer leur perception générale de ces technologies.

L'analyse révèle que la majorité des répondants ont une perception positive de l'intelligence artificielle. En effet, **48 participants (40 %)** se déclarent favorables à son utilisation dans l'enseignement supérieur, tandis que **42 répondants (35 %)** affichent une perception très favorable. À l'inverse, **9 participants (8 %)** expriment une opinion défavorable et seulement **3 répondants (2 %)** se montrent très défavorables. Par ailleurs, **18 participants (15 %)** adoptent une position neutre. Ces résultats traduisent une acceptation globalement favorable de l'intelligence artificielle et témoignent de l'intérêt croissant qu'elle suscite dans les pratiques pédagogiques universitaires.

Figure 4. Perception des répondants à l'égard de l'intelligence artificielle (N = 120)



L'histogramme montre que 75 % des répondants ont une perception favorable ou très favorable de l'intelligence artificielle (40 % favorables et 35 % très favorables). En revanche, 10 % ont une perception défavorable (8 %) ou très défavorable (2 %), tandis que 15 % restent neutres.

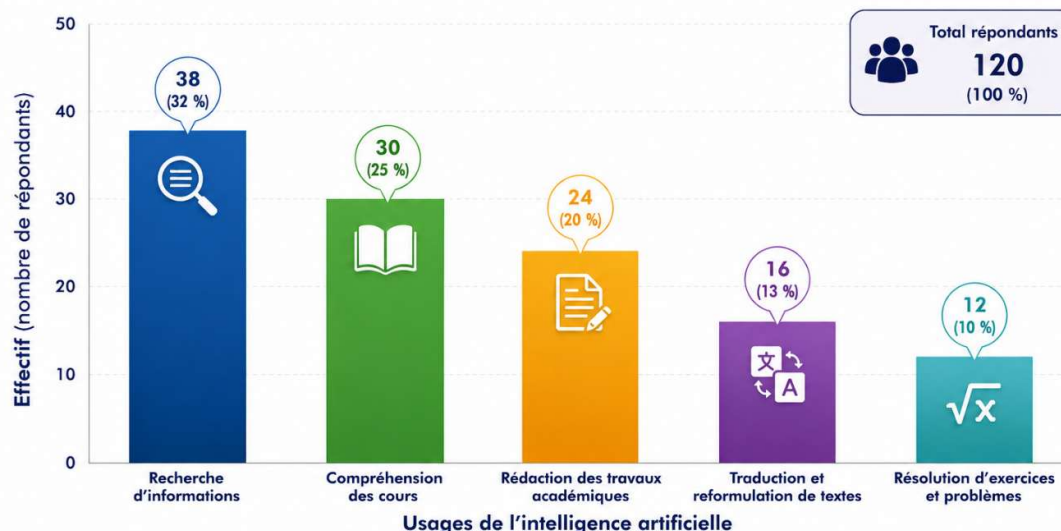
Source : Données de l'enquête, 2026.

3.5. Principaux usages de l'intelligence artificielle dans les activités académiques

Afin d'identifier les principales finalités d'utilisation de l'intelligence artificielle dans le contexte universitaire, les répondants ont été invités à préciser les usages qu'ils en font dans leurs activités académiques.

L'analyse du tableau 5 montre que la **recherche d'informations** constitue le principal usage de l'intelligence artificielle chez les répondants, avec **38 utilisateurs (32 %)**. Elle est suivie par la **compréhension des cours**, mentionnée par **30 participants (25 %)**, et la **réaction des travaux académiques**, citée par **24 répondants (20 %)**. La **traduction et la reformulation des textes** concernent **16 participants (13 %)**, tandis que la **résolution d'exercices et de problèmes** est évoquée par **12 répondants (10 %)**. Ces résultats mettent en évidence la contribution de l'intelligence artificielle à différentes dimensions du processus d'apprentissage et soulignent son rôle croissant comme outil d'assistance académique.

Figure 5. Principaux usages de l'intelligence artificielle dans les activités académiques (N = 120)



L'histogramme montre que la recherche d'informations est l'usage principal de l'IA (32 %), suivie de la compréhension des cours (25 %) et de la rédaction des travaux académiques (20 %). La traduction et reformulation de textes (13 %) ainsi que la résolution d'exercices et problèmes (10 %) complètent les usages cités par les répondants.

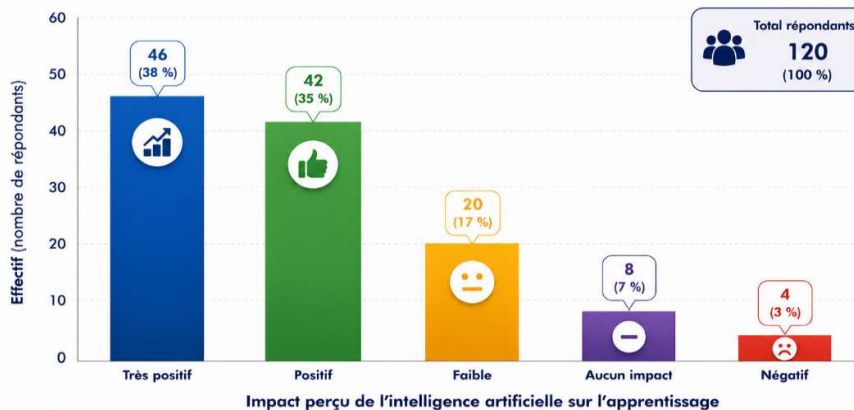
Source : Données de l'enquête, 2026.

3.6. Impact perçu de l'intelligence artificielle sur l'apprentissage

Afin d'évaluer l'influence de l'intelligence artificielle sur le processus d'apprentissage, les répondants ont été invités à apprécier l'impact de ces technologies sur leurs activités académiques.

L'analyse révèle que l'intelligence artificielle est globalement perçue comme un facteur favorable à l'apprentissage. En effet, **46 répondants (38 %)** considèrent son impact comme très positif, tandis que **42 participants (35 %)** estiment qu'il est positif. À l'inverse, seuls **4 répondants (3 %)** jugent son influence négative. Par ailleurs, **20 participants (17 %)** perçoivent un impact faible et **8 répondants (7 %)** déclarent n'observer aucun effet particulier. Ces résultats suggèrent que l'intelligence artificielle contribue significativement à l'amélioration des apprentissages en facilitant l'accès à l'information, la compréhension des contenus et l'autonomie des apprenants.

Figure 6. Impact perçu de l'intelligence artificielle sur l'apprentissage (N = 120)



L'histogramme montre que la majorité des répondants perçoivent un impact positif de l'intelligence artificielle sur leur apprentissage : 38 % jugent cet impact très positif et 35 % positif. En revanche, 17 % estiment l'impact faible, 7 % n'observent aucun effet, et 3 % considèrent qu'il est négatif.

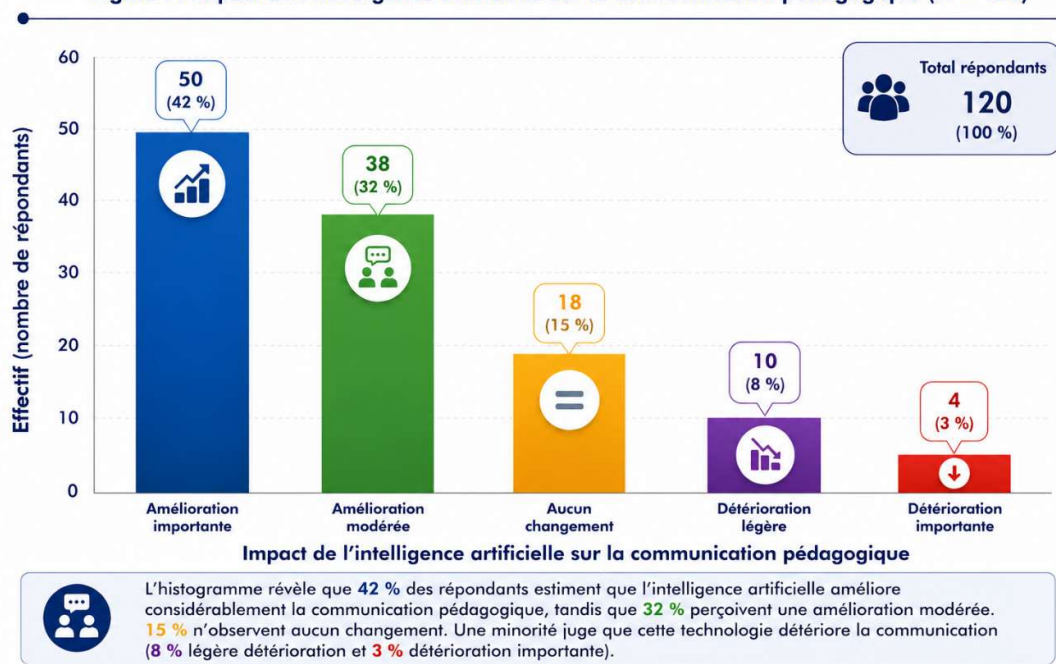
Source : Données de l'enquête, 2026.

3.7. Impact de l'intelligence artificielle sur la communication pédagogique

L'étude a également évalué l'influence de l'intelligence artificielle sur la qualité de la communication pédagogique entre les enseignants et les étudiants. Les répondants ont été invités à apprécier les effets de ces technologies sur les échanges, l'accès à l'information et l'accompagnement pédagogique.

L'analyse montre que la majorité des répondants perçoivent positivement l'impact de l'intelligence artificielle sur la communication pédagogique. En effet, **50 participants (42 %)** estiment que ces technologies ont entraîné une amélioration importante des échanges pédagogiques, tandis que **38 répondants (32 %)** évoquent une amélioration modérée. En revanche, **18 participants (15 %)** ne constatent aucun changement significatif. Enfin, **10 répondants (8 %)** et **4 répondants (3 %)** considèrent respectivement que l'intelligence artificielle a provoqué une détérioration légère ou importante de la communication pédagogique. Ces résultats suggèrent que l'intelligence artificielle contribue globalement à renforcer l'accessibilité de l'information, la réactivité des interactions et l'accompagnement des apprenants dans leur parcours académique.

Figure 7. Impact de l'intelligence artificielle sur la communication pédagogique (N = 120)



Source : Données de l'enquête, 2026.

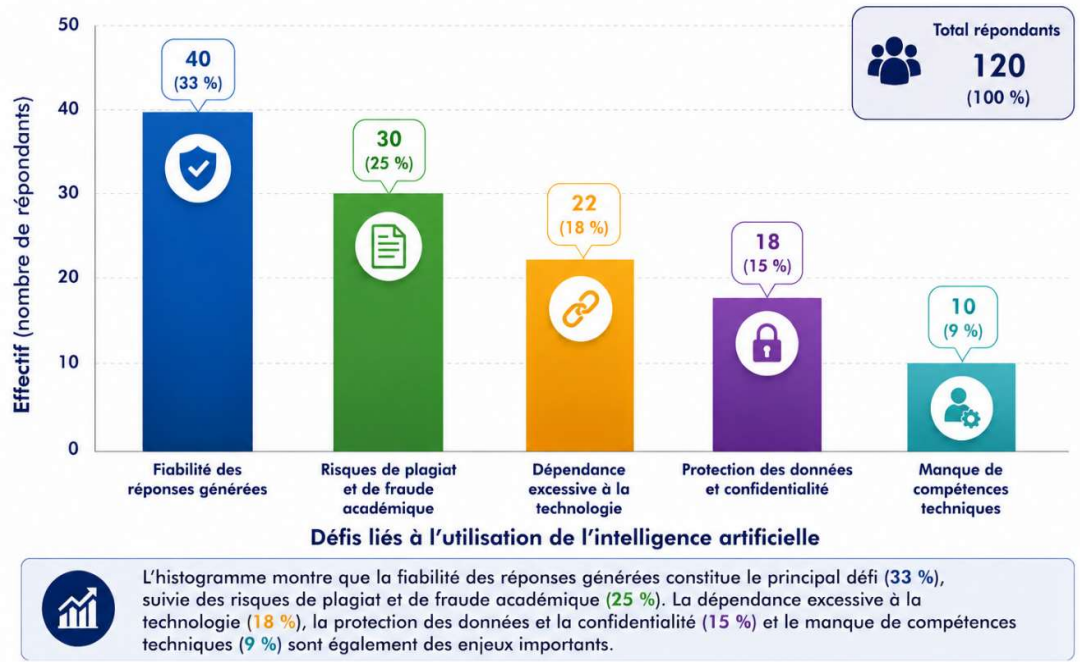
3.8. Défis liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle

Bien que l'intelligence artificielle offre de nombreuses opportunités dans le domaine de l'enseignement supérieur, son utilisation soulève également plusieurs défis. Les répondants ont été invités à identifier les principales difficultés rencontrées lors de l'usage de ces technologies dans leurs activités académiques.

L'analyse montre que la fiabilité des réponses générées par l'intelligence artificielle constitue le principal défi identifié par les répondants, avec 40 participants (33 %). Les risques de plagiat et de fraude académique arrivent en deuxième position, mentionnés par 30 répondants (25 %). La dépendance excessive à la technologie est signalée par 22 participants (18 %), tandis que les préoccupations liées à la protection des données et à la confidentialité concernent 18 répondants (15 %). Enfin, 10 participants (9 %) estiment que le manque de compétences techniques représente un obstacle à une utilisation efficace de l'intelligence artificielle.

Ces résultats mettent en évidence la nécessité d'un encadrement approprié de l'usage de l'intelligence artificielle afin de maximiser ses bénéfices tout en limitant les risques associés.

Figure 8. Défis liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle (N = 120)



Source : Données de l'enquête, 2026.

4. DISCUSSION

4.1. Discussion des usages de l'intelligence artificielle dans les activités académiques

Les résultats montrent une utilisation importante des outils numériques et de l'intelligence artificielle dans les activités académiques. La majorité des répondants déclarent recourir régulièrement à ces technologies, ce qui témoigne de leur intégration progressive dans les pratiques d'apprentissage universitaires.

Par ailleurs, ChatGPT apparaît comme l'outil d'intelligence artificielle le plus utilisé, suivi de Gemini et de Microsoft Copilot. Cette prédominance s'explique notamment par leur accessibilité, leur simplicité d'utilisation et leur capacité à fournir rapidement des informations et une assistance pédagogique.

L'étude révèle également que l'intelligence artificielle est principalement utilisée pour la recherche d'informations, la compréhension des cours et la rédaction des travaux académiques. Ces résultats suggèrent que les apprenants considèrent ces outils comme des ressources complémentaires favorisant l'accès aux connaissances et l'autonomie dans l'apprentissage.

4.2. Discussion des perceptions des répondants à l'égard de l'intelligence artificielle

Les résultats obtenus montrent une perception globalement favorable de l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur. En effet, 75 % des répondants déclarent avoir une opinion favorable ou très favorable à l'égard de ces technologies, tandis qu'une

faible proportion exprime une perception défavorable. Ce niveau d'acceptation traduit l'intérêt croissant des acteurs universitaires pour les solutions basées sur l'intelligence artificielle.

Cette perception positive peut s'expliquer par les avantages associés à l'utilisation de l'IA, notamment l'accès rapide à l'information, l'accompagnement dans les apprentissages et l'amélioration de la productivité académique. À l'inverse, les opinions défavorables semblent principalement liées aux préoccupations concernant la fiabilité des réponses générées, les risques de plagiat et la dépendance excessive à ces outils.

4.3. Discussion de l'impact de l'intelligence artificielle sur l'apprentissage et la communication pédagogique

Les résultats obtenus montrent que l'intelligence artificielle est généralement perçue comme un facteur d'amélioration de l'apprentissage et de la communication pédagogique. Une large majorité des répondants estime que ces technologies facilitent l'accès à l'information, renforcent la compréhension des contenus enseignés et contribuent à une meilleure réalisation des activités académiques. Cette perception positive traduit l'intérêt croissant accordé aux outils d'intelligence artificielle dans le contexte universitaire.

L'étude met également en évidence l'apport de l'intelligence artificielle dans le renforcement de l'autonomie des apprenants. En offrant un accès rapide à des informations pertinentes et à des explications complémentaires, ces outils permettent aux étudiants d'approfondir leurs connaissances et de progresser à leur propre rythme. Ils constituent ainsi un soutien pédagogique supplémentaire qui complète les dispositifs traditionnels d'enseignement.

En ce qui concerne la communication pédagogique, les résultats suggèrent que l'intelligence artificielle favorise des interactions plus efficaces entre les acteurs du processus éducatif. Les outils intelligents facilitent l'accès aux ressources pédagogiques, améliorent la disponibilité de l'information et contribuent à un accompagnement plus personnalisé des apprenants. De ce fait, ils participent à l'amélioration de la qualité des échanges pédagogiques et du suivi académique.

4.4. Défis, limites et perspectives d'intégration de l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur

Malgré les avantages reconnus de l'intelligence artificielle dans le domaine éducatif, les résultats de cette étude mettent en évidence plusieurs défis susceptibles de freiner son intégration efficace dans l'enseignement supérieur. Le principal défi identifié par les répondants concerne la fiabilité des réponses générées par les outils d'intelligence artificielle. En effet, bien que ces technologies offrent un accès rapide à l'information, elles peuvent parfois produire des contenus inexacts, incomplets ou insuffisamment contextualisés, ce qui exige un esprit critique de la part des utilisateurs.

Les résultats soulignent également les préoccupations liées aux risques de plagiat et à la dépendance technologique. Une utilisation excessive de l'intelligence artificielle pourrait réduire les efforts personnels de réflexion, d'analyse et de production intellectuelle des étudiants. Cette situation soulève des questions importantes quant à l'intégrité académique et à la préservation des compétences cognitives essentielles au processus d'apprentissage.

Par ailleurs, les enjeux relatifs à la protection des données et à la confidentialité demeurent une préoccupation majeure. L'utilisation croissante des plateformes d'intelligence artificielle implique souvent le traitement d'informations personnelles ou académiques, ce qui nécessite la mise en place de mécanismes de sécurité appropriés afin de garantir le respect de la vie privée des utilisateurs.

Face à ces défis, il apparaît nécessaire de promouvoir une utilisation responsable et encadrée de l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur. Les établissements universitaires devraient développer des politiques claires d'utilisation, sensibiliser les

étudiants et les enseignants aux bonnes pratiques numériques et renforcer les dispositifs de formation relatifs à l'usage éthique de ces technologies.

CONCLUSION

Cette étude a permis d'analyser les perceptions, les usages et l'impact de l'intelligence artificielle sur la communication pédagogique dans l'enseignement supérieur. Les résultats montrent une adoption croissante des outils d'IA par les étudiants et les enseignants, principalement pour la recherche d'informations, la compréhension des cours et la réalisation des travaux académiques. Ils révèlent également une perception globalement favorable de ces technologies, considérées comme des outils susceptibles d'améliorer l'apprentissage, l'autonomie des apprenants et la qualité des échanges pédagogiques.

Cependant, l'intégration de l'intelligence artificielle soulève plusieurs défis, notamment en matière de fiabilité des informations, de plagiat, de dépendance technologique et de protection des données. Ces enjeux nécessitent un encadrement approprié afin de garantir une utilisation responsable et éthique de ces technologies.

En définitive, l'intelligence artificielle apparaît comme un levier prometteur de transformation pédagogique dans l'enseignement supérieur. Son efficacité dépendra toutefois de la capacité des institutions universitaires à accompagner son intégration par des politiques adaptées, des formations appropriées et une sensibilisation continue des utilisateurs.

Références

- [1] Andreas Schedler, (2002) *Le menu de la manipulation*, Journal of Democracy 13, no. 2.
- [2] Anderson T., 2017, *How Communities of Inquiry Drive Teaching and Learning in the Digital Age*, Edmonton, Athabasca University Press, p. 42.
- [3] Creswell, J. W. et Creswell, J. D. (2018). *Conception et méthodes de recherche : approches qualitatives, quantitatives et mixtes (Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches)*, 5^e éd., Thousand Oaks, Sage Publications, p. 14.
- [4] Elklit, J., & Reynolds, A. (2005). *Un cadre pour l'étude systématique de la qualité des élections*. Democratization,
- [5] Holmes, W., Bialik, M. et Fadel, C. (2019). *L'intelligence artificielle en éducation : promesses et implications pour l'enseignement et l'apprentissage (Artificial Intelligence in Education: Promises and Implications for Teaching and Learning)*, Boston, Center for Curriculum Redesign, p. 27. p. 21
- [6] Holmes, W., Persson, J., Chounta, I. A., Wasson, B., & Dimitrova, V. (2022). *Artificial Intelligence and Education: A Critical View through the Learning Sciences*. Cham: Springer, p. 67.
- [7] Luckin R., Holmes W., Griffiths M. et Forcier L. B., *Intelligence artificielle et éducation : promesses et implications pour l'enseignement et l'apprentissage*, Londres, Pearson Education, , p. 15. p. 18.
- [8] Mark Bevir, (2011), *Le manuel SAGE de la gouvernance* (Londres : SAGE Publications).
- [9] Siemens G., « Learning Analytics: The Emergence of a Discipline », *American Behavioral Scientist*, vol. 57, n° 10, 2013, p. 1382.
- [10] UNESCO. (2021). *L'intelligence artificielle et l'éducation : guide à l'intention des décideurs (AI and Education: Guidance for Policy-Makers)*, Paris, UNESCO Publishing, p. 41. p.34.
- [11] Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M. et Gouverneur, F. (2019). « Revue systématique des recherches sur les applications de l'intelligence artificielle dans l'enseignement supérieur » (*Systematic Review of Research on Artificial Intelligence Applications in Higher Education*), *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, vol. 16, n° 39, p. 11. p.5