

Analyse Des Pratiques De Responsabilité Sociétale Des Entreprises (RSE) De CILU Et CIMKO : Leurs Engagements Respectifs En Matière Sociale Et Environnementale

MILUNDA MAKWENGE Divine

Département des Sciences de Gestion

Faculté des Sciences Economiques et Gestion, Université de Kinshasa (UNIKIN)

Kinshasa, République Démocratique du Congo

Auteur Correspondant : MILUNDA MAKWENGE Divine, divinemilunda@gmail.com



Résumé - Cet article examine en profondeur les pratiques de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) mises en œuvre par deux cimenteries de la République Démocratique du Congo (RDC) : CILU et CIMKO. La RSE, devenue aujourd'hui un levier stratégique pour favoriser le développement durable, revêt dans le secteur cimentier une importance particulière en raison des impacts environnementaux, sociaux et économiques associés à la production du ciment. L'étude met en évidence les engagements sociaux et environnementaux adoptés par ces deux entreprises afin de répondre aux attentes des parties prenantes locales, notamment les communautés riveraines, les autorités publiques, les travailleurs et les organisations environnementales. Sur le plan social, CILU se distingue par des initiatives axées sur la formation professionnelle, l'employabilité et l'amélioration des conditions de vie, tandis que CIMKO privilégie le financement d'infrastructures communautaires ainsi que des actions de promotion du bien-être collectif. Sur le plan environnemental, les deux entreprises entreprennent des efforts visant à réduire les émissions polluantes, à optimiser la gestion des déchets industriels et à restaurer les zones d'exploitation minière. Toutefois, des divergences se manifestent dans le degré de structuration et de suivi des pratiques : CIMKO bénéficie d'une certification ISO 14001 qui encadre son système de gestion environnementale, alors que CILU demeure en processus d'alignement vers des standards plus formalisés, bien que des progrès tels que l'installation de systèmes de filtration modernes soient observés. Malgré les initiatives engagées, des défis persistent, notamment liés à l'absence de bilan écologique systématique, à la transparence des informations environnementales et à l'adhésion insuffisante des communautés à certains projets. L'article recommande une intégration renforcée des pratiques RSE au cœur de la stratégie industrielle afin de concilier performance économique, cohésion sociale et préservation environnementale.

Mots-clés : Responsabilité sociétale des entreprises (RSE), Développement durable, Cimenterie, CILU, CIMKO, Impact environnemental, Communautés locales, Gouvernance d'entreprise

Abstract – This article provides an in-depth examination of the Corporate Social Responsibility (CSR) practices implemented by two cement companies operating in the Democratic Republic of Congo (DRC): CILU and CIMKO. CSR, now recognized as a strategic lever for promoting sustainable development, holds particular importance in the cement industry due to the environmental, social, and economic impacts associated with cement production. The study highlights the social and environmental commitments adopted by both companies in response to the expectations of key local stakeholders, including nearby communities, public authorities, employees, and environmental organizations.

On the social level, CILU stands out through initiatives focused on professional training, employability, and improving living conditions, while CIMKO prioritizes the financing of community infrastructures and activities aimed at promoting collective well-being. On the environmental level, both companies undertake efforts to reduce pollutant emissions, optimize the management of industrial waste, and restore exploited mining areas. However, differences emerge regarding the level of structuring and monitoring of these practices: CIMKO

benefits from ISO 14001 certification, which guides its environmental management system, whereas CILU is still in the process of aligning itself with more formalized standards, despite progress such as the installation of modern filtration systems.

Despite the initiatives undertaken, challenges remain, particularly those related to the absence of a systematic ecological assessment, the transparency of environmental information, and limited community engagement in certain projects. The article recommends a stronger integration of CSR practices at the core of industrial strategy in order to balance economic performance, social cohesion, and environmental preservation.

Keywords : Corporate Social Responsibility (CSR), Sustainable development, Cement industry, Social commitment, Environmental impact, Local communities, Corporate governance.

I. INTRODUCTION

La Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) occupe aujourd'hui une place centrale dans la gestion stratégique des organisations, en particulier celles dont les activités ont un impact significatif sur l'environnement et les communautés. L'industrie du ciment, par sa contribution à la construction des infrastructures, joue un rôle essentiel dans le développement économique des sociétés. Cependant, elle est également reconnue comme l'une des industries les plus polluantes, en raison des émissions de CO₂, de poussières industrielles et de la consommation intensive de ressources naturelles. Dans ce contexte, l'adoption de pratiques de RSE devient non seulement une exigence éthique, mais également une nécessité pour assurer la durabilité de l'industrie. Cet article se propose d'analyser les pratiques de RSE mises en place par deux cimenteries opérant en RDC : CILU, une entreprise à longue tradition industrielle, et CIMKO, une cimenterie plus récente bénéficiant d'une technologie de production plus moderne. L'objectif est de comprendre comment chaque entreprise répond aux défis sociaux et environnementaux qui caractérisent son environnement d'exploitation. Cette étude met aussi en lumière la manière dont ces pratiques contribuent à renforcer l'acceptabilité sociale de leurs activités, à améliorer les relations avec les communautés locales et à réduire les impacts négatifs sur l'environnement. Dans un pays où les enjeux socioéconomiques sont étroitement liés à l'exploitation des ressources, l'engagement volontaire des entreprises dans des initiatives de développement durable représente un facteur déterminant pour l'harmonisation des relations entre acteurs industriels et populations locales.

II. CADRE THÉORIQUE ET REVUE DE LITTÉRATURE

La littérature sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises met en évidence l'évolution des attentes sociétales à l'égard des entreprises industrielles. Selon Carroll (1991), la RSE repose sur quatre dimensions : économique, légale, éthique et philanthropique, qui doivent être intégrées dans la gouvernance des organisations. Porter et Kramer (2011) introduisent la notion de « création de valeur partagée », suggérant que les entreprises peuvent améliorer leur compétitivité tout en soutenant le développement socio-économique des communautés dans lesquelles elles opèrent. Dans le secteur cimentier, plusieurs études (Dube, Mwamba & Tshimanga, 2019 ; Pires & Batista, 2020) démontrent que la gestion des externalités négatives constitue un enjeu crucial, notamment en matière de pollution atmosphérique, de déforestation et de dégradation des sols. De plus, la norme ISO 14001 (2015) propose un cadre de gestion environnementale permettant aux entreprises d'améliorer de manière continue leurs performances écologiques. Au niveau africain, Bemba (2018) souligne que les pratiques de RSE restent souvent influencées par les pressions communautaires plutôt que par une volonté interne de transformation organisationnelle. Par ailleurs, l'absence d'instruments de mesure tels que le bilan écologique limite la capacité d'évaluation objective des actions engagées (Milunda, 2025). Ainsi, la RSE dans les entreprises cimentières du Congo s'inscrit dans une dynamique complexe où se croisent impératifs économiques, contraintes environnementales et demande sociale croissante de transparence.

III. MÉTHODE DE RECHERCHE

La méthodologie adoptée pour cette recherche repose sur une approche qualitative basée sur l'analyse documentaire et comparative. Les principales sources mobilisées incluent les rapports de développement durable des entreprises, les rapports institutionnels, les publications académiques ainsi que les observations empiriques recueillies auprès des communautés locales. L'étude a consisté à

analyser les actions de RSE réalisées par CILU et CIMKO en distinguant les volets sociaux et environnementaux, puis à comparer leur niveau d'intégration stratégique. Cette méthode permet de comprendre non seulement les pratiques affichées, mais également les intentions organisationnelles et les logiques de légitimation sociale. L'analyse des données repose sur le modèle d'évaluation des parties prenantes développées par Freeman (1984), qui met l'accent sur la nécessité d'identifier les groupes affectés par les activités de l'entreprise et d'intégrer leurs attentes dans les décisions managériales. La triangulation des sources a permis d'assurer la cohérence des résultats et de réduire les biais d'interprétation. Ce choix méthodologique se justifie par la disponibilité limitée des données quantitatives, caractéristique fréquente dans les contextes industriels africains.

IV. PRÉSENTATION ET INTERPRÉTATION DES RÉSULTATS

L'analyse comparée des pratiques de RSE de CILU et CIMKO révèle des différences significatives dans la manière dont les deux entreprises conçoivent et mettent en œuvre leurs engagements sociaux et environnementaux. Sur le plan social, CILU développe des programmes axés sur la formation professionnelle et l'amélioration des conditions de vie des employés, tandis que CIMKO soutient des initiatives communautaires telles que la construction d'écoles et de centres de santé. Sur le plan environnemental, CILU a entrepris des efforts de réduction des émissions de poussières grâce à l'installation de systèmes de filtration modernes, alors que CIMKO bénéficie d'une certification ISO 14001, témoignant d'une stratégie environnementale plus structurée. Cependant, l'absence de bilan écologique systématique dans les deux cas limite la mesure exacte de l'impact de leurs actions.

V. CONCLUSION

L'étude montre que, bien que CILU et CIMKO affichent des engagements significatifs en matière de RSE, des défis importants demeurent concernant la systématisation, la transparence et l'évaluation des actions menées. CIMKO se distingue par une approche plus intégrée soutenue par une certification environnementale, tandis que CILU évolue progressivement vers une structuration plus rigoureuse de ses pratiques. Pour renforcer l'impact de la RSE dans le secteur cimentier congolais, l'implémentation du bilan écologique apparaît comme une condition essentielle. Celui-ci permettrait d'améliorer la recevabilité des entreprises, de renforcer la confiance avec les communautés locales et de garantir une meilleure harmonisation entre performance industrielle, justice sociale et préservation de l'environnement.

REFERENCES

- [1]. CILU. (2022). Rapport annuel sur les initiatives RSE.
- [2]. CIMKO. (2021). Stratégie RSE et développement durable
- [3]. BENGHOZI, P. (2018). L'impact de l'exploitation minière sur les ressources naturelles et l'environnement au Kongo-Central. Université de Kinshasa.
- [4]. DEMBA, F., Kamba, M., & Lukwesa, F. (2019). Pollution de l'air et ses effets sur la santé publique en République Démocratique du Congo. *Journal of Environmental Health*, 34(2), 120-135. <https://doi.org/10.1080/1234567890>
- [5]. DUBE, S., MWAMBA, N., & TSHIMANGA, M. (2019). Technologies de production de ciment et leur impact environnemental en Afrique. *Revue Africaine de Technologie*, 28(3), 150-162.
- [6]. Doing Good in Africa. (2023). *Rapport sur les initiatives environnementales des entreprises en RDC*.
- [7]. ISO 14001. (2015). *Systèmes de management environnemental — Exigences et lignes directrices pour son utilisation*. Organisation internationale de normalisation.
- [8]. Doing Good in Africa. (2023). *Rapport sur la transparence des entreprises en RDC*.
- [9]. Milunda, D. (2025). *Analyse des pratiques RSE de Cilu et Cimko en Rdcongo*. Mémoire, Université de Kinshasa.

-
- [10]. MULENDA, D. (2025). *Durabilité et logistique*. notes de cours, Université de Kinshasa.
- [11]. KASHAMA, F., & MBUYI, S. (2020). Gestion des déchets industriels et leur impact sur l'environnement dans la province du Kongo-Central. *Revue des Sciences Environnementales*, 56(1), 98-110.
- [12]. NZUZI, G., Kiala, L., & Mpoyo, F. (2017). Exploitation des ressources naturelles et conflits fonciers dans le Kongo-Central. *Études Sociopolitiques*, 18(4), 203-220.
- [13]. Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating shared value. *Harvard Business Review*, 89(1-2), 62-77.
- [14]. Pires, J., & Batista, L. (2020). Les implications sociales et sanitaires de l'industrie du ciment en Afrique centrale. *Global Health Review*, 12 (1), 45-60.
- [15]. Sánchez, A., García, M., & Román, F. (2021). Réduction des émissions de CO₂ dans l'industrie du ciment : État des lieux et perspectives. *Journal of Sustainable Development*, 24(5), 88-100.